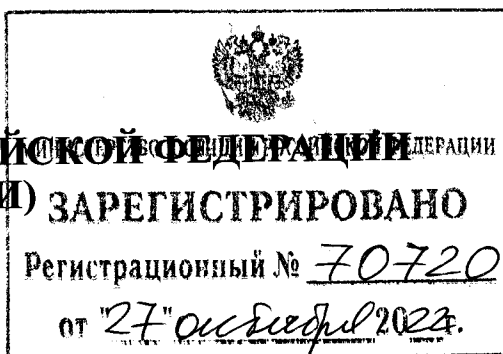




МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)

П Р И К А З



5 сентября 2022 г.

Москва

№ 352

**Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа
железнодорожным транспортом**

В соответствии с частью первой статьи 3 Федерального закона от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170; 2015, № 1, ст. 56), подпунктом 5.2.1 пункта 5 Положения о Министерстве транспорта Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2004 г. № 395 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 32, ст. 3342), п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом.

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 июля 2014 г., регистрационный № 33244);

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 27 августа 2015 г. № 267 «О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 октября 2015 г., регистрационный № 39523);

пункт 3 приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 21 июля 2016 г. № 202 «О внесении изменений в приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 5 августа 2008 г. № 120, в формы электронных

проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте, установленные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 21 августа 2012 г. № 322, и в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 августа 2016 г., регистрационный № 43095);

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 30 ноября 2016 г. № 367 «О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 декабря 2016 г., регистрационный № 44914);

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 18 сентября 2018 г. № 334 «О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 декабря 2018 г., регистрационный № 53066);

пункт 2 приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 14 ноября 2018 г. № 410 «О внесении изменений в формы электронных проездных документов (билетов) на железнодорожном транспорте, установленные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 21 августа 2012 г. № 322, и в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 февраля 2019 г., регистрационный № 53752);

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 9 апреля 2019 г. № 96 «О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 апреля 2019 г., регистрационный № 54446);

приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 13 апреля 2020 г. № 118 «О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 19 декабря 2013 г. № 473» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 апреля 2020 г., регистрационный № 58160).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 г. и действует до 1 сентября 2029 г.

Министр



В.Г. Савельев

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства транспорта
Российской Федерации
от 5 сентября 2022 г. № 352

**Правила
перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа
железнодорожным транспортом**

I. Общие положения

1. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом (далее – Правила) содержат нормы, обязательные для перевозчиков, владельцев инфраструктур железнодорожного транспорта общего пользования (далее соответственно – владелец инфраструктуры, инфраструктура), пассажиров, отправителей, получателей, других юридических и физических лиц, и регулируют условия перевозок пассажиров, ручной клади, багажа, грузобагажа¹.

2. При перевозке железнодорожным транспортом пассажирам обеспечивается равный доступ к услугам по перевозке пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом (далее – услуги).

3. Перевозчики, владельцы инфраструктур и физические лица, находящиеся на объектах инфраструктуры и иных объектах железнодорожного транспорта или в поездах, обязаны выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности, установленные Федеральным законом от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»² (далее – Федеральный закон № 16-ФЗ) и нормативными правовыми актами, изданными в соответствии с ним, в том числе:

 постановлением Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. № 1633 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры железнодорожного транспорта»³;

 постановлением Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. № 1635 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности,

¹ Часть третья статьи 3 Федерального закона от 10 января 2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170) (далее – Устав железнодорожного транспорта).

² Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 7, ст. 837; 2022, № 27, ст. 4620.

³ Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 42, ст. 6599. В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. № 1633 данный акт действует до 24 октября 2026 г.

в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для объектов транспортной инфраструктуры железнодорожного транспорта, не подлежащих категорированию»⁴;

постановлением Правительства Российской Федерации от 10 октября 2020 г. № 1653 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств железнодорожного транспорта»⁵.

Физические лица, находящиеся на объектах инфраструктуры или в поездах, обязаны проходить досмотр, дополнительный досмотр, повторный досмотр, наблюдение и (или) собеседование в целях обеспечения транспортной безопасности. Лица, отказавшиеся от досмотра, в зону транспортной безопасности не допускаются⁶.

4. Перевозчик и владелец инфраструктуры в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов обеспечивают условия доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов железнодорожного транспорта и предоставляемых на железнодорожных вокзалах и в поездах услуг наравне с другими пассажирами⁷. По обращению инвалида перевозчик предоставляет информацию о предлагаемых услугах и возможностях совершения поездки.

5. Вагоны, не принадлежащие перевозчику, предназначенные для перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа, могут включаться перевозчиком в состав поезда, сформированного перевозчиком, по согласованию с владельцем вагонов.

6. Перевозка пассажиров в вагонах беспересадочного сообщения осуществляется в соответствии с пунктами 14, 26, 94, 154, 155 Правил.

7. Локальными нормативными актами перевозчика (далее – правила перевозчика) могут быть предусмотрены улучшенные условия перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа, и уровень обслуживания пассажиров, отправителей, получателей, иных пользователей услугами железнодорожного транспорта⁸.

8. Перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа осуществляются по

⁴ Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 42, ст. 6601. В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. № 1635 данный акт действует до 15 апреля 2027 г.

⁵ Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 42, ст. 6618. В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 10 октября 2020 г. № 1653 данный акт действует до 23 октября 2026 г.

⁶ Абзац второй пункта 23 Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра в целях обеспечения транспортной безопасности, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 23 июля 2015 г. № 227 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 марта 2016 г., регистрационный № 41529), с изменениями, внесенными приказами Министерства транспорта Российской Федерации от 11 января 2018 г. № 8 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 марта 2018 г., регистрационный № 50481), от 25 марта 2019 г. № 81 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 17 июня 2019 г., регистрационный № 54945), от 7 сентября 2020 г. № 357 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 ноября 2020 г., регистрационный № 60771).

⁷ Часть первая статьи 80.1 Устава железнодорожного транспорта (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170; 2017, № 18, ст. 2662).

⁸ Абзац девятый пункта 1 статьи 2 Федерального закона от 10 января 2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 169).

железнодорожным путям общего пользования и между железнодорожными станциями (далее – станции), открытыми для выполнения соответствующих операций⁹.

Посадка пассажиров в поезд и высадка из поезда осуществляются на станциях и пассажирских остановочных пунктах (далее – остановочные пункты), открытых для выполнения соответствующих операций.

9. Перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа, следующих в международном сообщении, осуществляются в соответствии с международными договорами по перевозке пассажиров, багажа, грузобагажа.

10. Перевозчик обеспечивает своевременное предоставление пользователям услуг железнодорожного транспорта достоверной информации (в наглядной и доступной форме) в соответствии с пунктом 5 Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810¹⁰ (далее – Правила оказания услуг).

11. За выдачу справок в письменной форме, а также справок, не связанных с оказанием услуг железнодорожного транспорта, перевозчиком с пользователей услугами железнодорожного транспорта взимается плата, размер которой устанавливается в правилах перевозчика, с оформлением соответствующего документа¹¹.

12. На инфраструктуре и в поездах не допускается:

нахождение физических лиц в пачкающей одежде, имеющей зловонный запах, которая может загрязнить вагон и вещи других пассажиров;

использование вагонов и объектов инфраструктуры для осуществления предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, а также благотворительной деятельности без письменного разрешения перевозчика или владельца инфраструктуры;

использование музыкальных инструментов и средств звукоусиления (кроме слуховых аппаратов и наушников).

В вагонах поездов, в том числе тамбурах, запрещается курение табака, потребление никотинсодержащей продукции или использование кальянов¹².

⁹ Статья 4 Устава железнодорожного транспорта (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170; 2015, № 1, ст. 56).

¹⁰ Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 23, ст. 4058. В соответствии с пунктом 4 постановления Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810 данный акт действует до 1 сентября 2027 г.

¹¹ Часть вторая статьи 85 Устава железнодорожного транспорта (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170).

¹² Подпункты 3, 4 части 1 статьи 12 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 8, ст. 721; 2020, № 31, ст. 5062).

II. Оформление перевозки пассажиров в поездах дальнего следования и пригородного сообщения

13. Заключение договоров перевозок пассажиров удостоверяется проездными документами (билетами)¹³.

В соответствии с частью первой статьи 82 Устава железнодорожного транспорта¹⁴ пассажир обязуется оплатить проезд согласно установленным тарифам.

14. Оформление проездных документов (билетов) на поезда дальнего следования и в вагоны беспересадочного сообщения, маршруты следования которых отличаются от маршрута следования поезда, с которым они начали следование, производится: в билетной кассе, через терминал самообслуживания, через официальный сайт владельца инфраструктуры в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») или официальный сайт перевозчика в сети «Интернет» или иной веб-ресурс, а также специализированное приложение к индивидуальным мобильным устройствам с резервированием мест с помощью автоматизированной системы (далее – автоматизированный способ).

Допускается оформление проездных документов (билетов) неавтоматизированным способом (далее – ручная технология).

Оформление доплаты к проездному документу (билету) в случаях, предусмотренных Правилами, производится на бланке проездного документа (билета).

15. Оформление проездного документа (билета) на поезд дальнего следования производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность¹⁵.

К документам, удостоверяющим личность, на основании которых осуществляется оформление проездного документа (билета) на поезд дальнего следования, относятся:

1) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (далее – паспорт гражданина Российской Федерации);

2) паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

3) дипломатический паспорт;

4) служебный паспорт;

5) паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;

¹³ Часть вторая статьи 82 Устава железнодорожного транспорта (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170).

¹⁴ Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 170.

¹⁵ Пункт 16 Правил оказания услуг (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 23, ст. 4058).

- 6) паспорт иностранного гражданина;
- 7) временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;
- 8) свидетельство о рождении лица, не достигшего возраста 14 лет;
- 9) удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации;
- 10) удостоверение личности моряка;
- 11) военный билет военнослужащих и курсантов военных образовательных организаций;
- 12) справка об освобождении из мест лишения свободы;
- 13) документ, удостоверяющий личность осужденного;
- 14) вид на жительство иностранного гражданина или лица без гражданства;
- 15) заключение об установлении личности иностранного гражданина или лица без гражданства;
- 16) свидетельство о возвращении из стран СНГ;
- 17) справка о следовании иностранного гражданина (лица без гражданства) в посольство страны государства своей гражданской принадлежности (прежнего постоянного проживания)¹⁶;
- 18) справка для следования в дипломатическое представительство иностранного государства в Российской Федерации¹⁷;
- 19) временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации;
- 20) иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина и (или) лица без гражданства.

16. Порядок оформления проездного документа (билета) на поезд дальнего следования для детей в возрасте до одного месяца установлен абзацем шестым пункта

¹⁶ Подпункт 143.6 пункта 143 Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства вида на жительство, замене иностранным гражданам и лицам без гражданства вида на жительство в Российской Федерации, утвержденного приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 11 июня 2020 г. № 417 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 июля 2020 г., регистрационный № 58844), с изменениями, внесенными приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 2 ноября 2021 г. № 804 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 ноября 2021 г., регистрационный № 66078); подпункт 171.9 пункта 171 Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства разрешения на временное проживание в Российской Федерации, а также форм отметки и бланка документа о разрешении на временное проживание в Российской Федерации, утвержденного приказом Министерства внутренних дел Российской Федерации от 8 июня 2020 г. № 407 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 июля 2020 г., регистрационный № 58843), с изменениями, внесенными приказом от 1 ноября 2021 г. № 799 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 ноября 2021 г., регистрационный № 66077).

¹⁷ Приказ Министерства внутренних дел Российской Федерации от 22 июня 2021 г. № 477 «Об утверждении формы заявления о выдаче справки для следования в дипломатическое представительство иностранного государства в Российской Федерации, формы такой справки и порядка ее выдачи» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 16 августа 2021 г., регистрационный № 64648).

16 Правил оказания услуг¹⁸.

17. Оформление проездного документа (билета) на поезд дальнего следования на основании сведений о паспорте гражданина Российской Федерации, срок действия которого истек, допускается в течение 90 дней после дня достижения гражданином установленного возраста¹⁹.

18. Оформление проездного документа (билета) на поезд дальнего следования на основании сведений о свидетельстве о рождении для детей в возрасте 14 лет допускается в течение 90 дней после дня достижения указанного возраста²⁰ до истечения срока, необходимого для получения паспорта.

19. Оформление проездного документа (билета) на поезд дальнего следования на основании сведений о военном билете после увольнения с военной службы допускается в течение срока действия воинских перевозочных документов, установленного Министерством обороны Российской Федерации²¹.

20. Оформление проездного документа (билета) на поезд дальнего следования для пассажира из числа инвалидов, а также оказание ему без взимания дополнительной платы услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации производятся на основании сведений о документе, удостоверяющем личность пассажира, а также на основании документа, подтверждающего инвалидность, в том числе подтверждающего необходимость использования кресла-коляски, или сведений, предоставляемых в электронном виде с использованием страхового номера индивидуального лицевого счета пассажира посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия оператором федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» о факте установления инвалидности, группе инвалидности (категории ребенок-инвалид), степени ограничения способности к самостоятельному передвижению, в том числе рекомендации в обеспечении креслом-коляской²².

Пассажир из числа инвалидов, оформивший проездные документы (билеты) на поезд дальнего следования, должен проинформировать перевозчика об ограничении своей жизнедеятельности и необходимой ему помощи не менее чем за 24 часа до предстоящей поездки с целью организации его перевозки.

21. При оформлении проездного документа (билета) пассажир может указать

¹⁸ Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 23, ст. 4058.

¹⁹ Пункт 7 Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июля 1997 г. № 828 (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, № 28, ст. 3444; 2021, № 30, ст. 5782) (далее – Положение о паспорте).

²⁰ Абзац второй пункта 1, пункт 15 Положения о паспорте (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, № 28, ст. 3444; 2021, № 30, ст. 5782).

²¹ Подпункт 33.17 пункта 7 Указа Президента Российской Федерации от 16 августа 2004 № 1082 «Вопросы Министерства обороны Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 34, ст. 3538; 2017, № 23, ст. 3313).

²² Абзац пятый пункта 16 Правил оказания услуг (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 23, ст. 4058).

номер мобильного телефона или иной способ связи для его информирования.

22. При оформлении проездного документа (билета) на поезд дальнего следования в проездном документе (билете) указываются фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, гражданство, пол пассажира и номер документа, удостоверяющего личность, наименование перевозчика²³, номер поезда, тип или класс вагона, класс обслуживания²⁴, номер места, станции отправления и назначения маршрута следования пассажира, вид документа, удостоверяющего личность, дата (день, месяц, год) и время отправления поезда, общая стоимость проезда с выделением в тарифе стоимости билета (инфраструктурная, локомотивная и вокзальная составляющие тарифа) и стоимости плацкарты (вагонная, мотор-вагонная составляющая тарифа), сборы и иные платежи.

23. При наличии в поезде дальнего следования купе с установленным перевозчиком признаком «женское», «мужское» или специализированных мест для проезда пассажиров с детьми пассажир соответствующего пола или пассажир с детьми имеет право приобрести проездной документ (билет) в указанное купе или на указанное место. Проездные документы (билеты) детям в возрасте до 10 лет оформляются в купе с признаком «женское» или «мужское» вне зависимости от пола ребенка.

24. При оформлении проездного документа (билета) в билетной кассе пассажиру, обнаружившему при получении проездного документа (билета) ошибку в нем, оформляется новый проездной документ (билет) без взимания сбора за переоформление проездного документа (билета).

25. Подчистки и исправления на проездных документах (билетах), оформленных для проезда в поездах, не допускаются. Выдаваемый пассажиру проездной документ (билет), оформленный посредством ручной технологии, должен иметь компостерные или штемпельные отметки.

26. Проездные документы (билеты) на проезд в поездах оформляются на проезд пассажира в беспересадочном сообщении по маршруту следования поезда (вагона) и действительны для однократного входа и выхода на любой станции (остановочном пункте) в пределах маршрута следования поезда (вагона), указанного в проездном документе (билете).

27. Физическое или юридическое лицо вправе обратиться к перевозчику с просьбой о резервировании ему мест на поезд дальнего следования для оформления проездных документов (билетов). Резервирование мест в поездах дальнего

²³ Подпункт «б» пункта 5 Правил оказания услуг (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 23, ст. 4058).

²⁴ Пункт 4.1 раздела 4 ГОСТ Р 58576-2019 «Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров в поездах дальнего следования», введенного в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 3 октября 2019 г. № 872-ст (М., «Стандартинформ», 2019).

следования осуществляется в соответствии с правилами перевозчика.

28. За резервирование мест в поездах дальнего следования, когда дата подачи заявки не совпадает с датой оформления проездного документа (билета), за каждое место перевозчиком взимается сбор²⁵.

29. Оформление проездных документов (билетов) на поезда дальнего следования автоматизированным способом осуществляется в следующие сроки:

не менее чем за 45 суток до даты отправления поезда (вагона) с пунктов формирования (отправления) поезда (вагона), за исключением поездов (вагонов), дополнительно назначенных при увеличении пассажиропотока, и поездов, сформированных из мотор-вагонного подвижного состава;

не менее чем за 3 суток до даты отправления поезда с промежуточной станции.

При перевозке поездами, сформированными из мотор-вагонного подвижного состава с указанием мест, оформление проездных документов (билетов) осуществляется в срок не менее чем за 10 суток до даты отправления поезда с первоначальной или промежуточной станций отправления поезда.

30. В случае временного по техническим причинам изменения маршрута следования поезда от установленного расписанием пассажир не оплачивает стоимость проезда за дополнительное расстояние следования, если проездной документ (билет) приобретен им до ввода указанного изменения. Перевозчик бесплатно информирует пассажиров об изменении установленных маршрутов следования поездов и ориентировочном времени их задержки.

²⁵ Подпункт «д» пункта 8 перечня работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок, тарифы, сборы и плата в отношении которых регулируются государством, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2009 г. № 643 (далее – Перечень работ (услуг) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 32, 4051); пункт 2.2.1.6 главы II Тарифов, сборов и платы на работы (услуги), связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении и пробегом пассажирских вагонов, выполняемые в составе дальних поездов ОАО «Российские железные дороги», ОАО «Федеральная пассажирская компания», ОАО «Пассажирская компания «Сахалин», ОАО «АК «Железные дороги Якутии» и на работы (услуги) по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО «Российские железные дороги», ОАО «АК «Железные дороги Якутии» при данных перевозках, а также правил их применения (Тарифное руководство), утвержденных приказом Федеральной службы по тарифам от 27 июля 2010 г. № 156-т/1 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 сентября 2010 г., регистрационный № 18394), с изменениями, внесенными приказами Федеральной службы по тарифам от 28 октября 2010 г. № 265-т/1 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 декабря 2010 г., регистрационный № 19167), от 26 июля 2011 г. № 169-т/1 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 сентября 2011 г., регистрационный № 21739), от 4 мая 2012 г. № 87-т/10 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2012 г., регистрационный № 24214), от 22 июня 2012 г. № 153-т/1 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 июля 2012 г., регистрационный № 24896), от 9 ноября 2012 г. № 262-т/1 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 декабря 2012 г., регистрационный № 26165); приказами Федеральной антимонопольной службы от 23 декабря 2016 г. № 1836/16 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 декабря 2016 г., регистрационный № 45009), от 29 апреля 2019 г. № 548/19 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 мая 2019 г., регистрационный № 54796), от 5 декабря 2019 г. № 1602/19 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 декабря 2019 г., регистрационный № 56788), от 27 декабря 2019 г. № 1766/19 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 31 января 2020 г., регистрационный № 57395), от 27 апреля 2020 г. № 435/20 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 мая 2020 г., регистрационный № 58355), от 28 октября 2021 г. № 1193/21 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 декабря 2021 г., регистрационный № 66521) (далее – Тарифное руководство).

31. Стоимость проезда пассажиров, перевозки багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом общего пользования во внутригосударственном сообщении в дальнем следовании (за исключением перевозок в вагонах категории «СВ», «купе» и скоростных поездах) определяется в зависимости от категории поезда, типа тяги, типа вагонов, категорий пассажиров (взрослые пассажиры и дети) и дальности перевозок (по тарифным поясам)²⁶.

Стоимость услуг по использованию инфраструктуры при перевозках пассажиров в составе поездов дальнего следования, а также при пробеге пассажирских вагонов и иного железнодорожного подвижного состава в составе поездов дальнего следования определяется в зависимости от типа тяги, дальности перевозок (по тарифным поясам) и иных факторов, влияющих на величину доходов и расходов регулируемой организации – владельца инфраструктуры.

Границы тарифных поясов формируются следующим образом²⁷:

до 200 км – 10 км;

от 201 до 700 км – 50 км;

от 701 до 2100 км – 100 км;

от 2101 до 3700 км – 200 км;

от 3701 до 6700 км – 300 км;

от 6701 до 12300 км – 400 км.

32. При проезде в поезде дальнего следования пассажир имеет право провозить бесплатно 1 ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное место, а также детей в возрасте от 5 до 10 лет с оплатой в соответствии с тарифом на перевозку детей.

На ребенка в возрасте не старше 5 лет, проезжающего со взрослым в поезде дальнего следования, если он не занимает отдельное место, оформляется проездной документ (билет).²⁸

Если ребенок в возрасте не старше 5 лет при проезде в поезде дальнего следования занимает отдельное место, то на него оформляется проездной документ (билет) по тарифу на перевозку детей в установленном Правилами порядке.

Если в день отправления поезда ребенку исполняется 5 лет, то на него оформляется проездной документ (билет) без взимания платы, если ребенок не занимает отдельное место.

Проезд детей в возрасте до 10 лет в поездах дальнего следования без сопровождения взрослых не допускается, за исключением случаев проезда учащихся, пользующихся железнодорожным транспортом для посещения общеобразовательных организаций²⁹.

²⁶ Пункт 2.1.3 главы II Тарифного руководства.

²⁷ Пункт 6 главы I Тарифного руководства.

²⁸ Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 23, ст. 4058.

²⁹ Пункт 29 Правил оказания услуг (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 23, ст. 4058).

Возраст ребенка определяется на день начала поездки. Если в день отправления поезда ребенку исполняется 10 лет, то на него оформляется проездной документ (билет) по тарифу на перевозку детей.

33. Оформление проездных документов (билетов) без взимания платы с пассажира (далее – безденежные проездные документов (билетов) или льготных проездных документов (билетов) для проезда в поездах дальнего следования осуществляется в билетной кассе.

В случаях, предусмотренных пунктами 20, 37, 132 Правил, допускается оформление безденежных или льготных проездных документов (билетов) через сеть «Интернет».

При оформлении безденежных или льготных проездных документов (билетов) для проезда в поездах дальнего следования талоны на право бесплатного и льготного проезда остаются в билетной кассе.

По талонам, действительным в течение указанного на них года, оформление безденежных и льготных проездных документов (билетов) производится на поезда отправлением до 31 декабря включительно, а на проезд обратно – до 31 января года, следующего за указанным в талоне включительно.

34. Восстановленный (вследствие утраты) проездной документ (билет) на поезд дальнего следования к переоформлению в соответствии с главой III Правил перевозчиком не принимается.

Для восстановления утерянного или испорченного проездного документа (билета) на поезд дальнего следования пассажир оформляет письменное заявление. При восстановлении испорченного проездного документа (билета) на поезд дальнего следования к письменному заявлению прикладывается испорченный проездной документ (билет) на поезд дальнего следования.

Если при восстановлении утерянного проездного документа (билета) на поезд дальнего следования обнаружится, что по нему ранее была произведена операция возврата денежных средств, то такой проездной документ (билет) восстановлению не подлежит.

За выполнение операции по восстановлению утерянного или испорченного проездного документа (билета) перевозчиком с пассажира взимается сбор³⁰.

35. Утерянный или испорченный проездной документ (билет) на поезд пригородного сообщения не возобновляется и возврат средств за него не производится³¹.

36. Оформление проездных документов (билетов) на поезда пригородного сообщения производится в билетной кассе автоматизированным способом или посредством ручной технологии, а также путем валидации бесконтактных

³⁰ Подпункт «е» пункта 8 Перечня работ (услуг); пункт 2.2.1.1 главы II Тарифного руководства.

³¹ Пункт 26 Правил оказания услуг (Собрание законодательства Российской Федерации, 2021, № 23, ст. 4058).